新型コロナウイルス感染症対策について

－2020.9.10－

新型コロナウイルス感染症対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、
またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

①　アルコール消毒液の増設

玄関・ロビー、食堂、各階洗面所等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に
努めております。

②　館内の換気、消毒の強化

ドアノブ、扉等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を適宜実施し、館内、客室の換気も随時行って
おります。

③　宿泊・食事について

宿泊されるお客様には、ご来館時に直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温及び
本人確認をお願いしております。発熱や風邪症状が見られる場合には、週末を含め保健所の指示に従い、
適切な対応を実施いたします。

お食事は各グループごとに余裕を持った距離にて提供いたします。
飛沫防止のため各テーブルにパーテーションを設置しています。
その他、団体様のご要望に沿って対応させていただきますので
ご連絡下さい。

飛沫防止パーテーション

ビュッフェ形式等については、食事の個人盛提供、従業員による
取り分け、もしくは個別のお客様専用トング及びお箸や使い捨て
手袋等を用意し、共用を避けるなどの措置を実施しています。

お食事の済んだテーブル・椅子はご利用の都度、清掃及び消毒を行っております。

来館されるお客様には館内での大声での会話、飲食時の回し飲み等はご遠慮いただいております。

浴場等の共用施設や客室の利用については、定員制限や時間制限などを設けています。
また、フロントの窓口ではお客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの対策を行っております。

④　接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、従業員はマスクを着用しての対応を
させていただいております。

⑤　従業員の感染予防

通勤前に自宅にて、体温の確認を徹底しております。37.5 度以上の発熱や、体調がすぐれない従業員は
回復するまで自宅待機し、体調管理を行っております。また、バックスペースにもアルコール消毒液を
増設し、入館時や洗面所の使用後など、随時手指の消毒を徹底して行っております。
その他、保健所等の指示に従い適切な衛生管理を実施しております。

【お客様へのお願い】

お客様に当館を安心してご利用いただけるよう、ご来館時のマスクの着用及び手洗い、アルコール消毒のご協力をお願いしております。37.5 度以上の発熱があるお客様、また、体調のすぐれないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。ご来館後に気分や体調がすぐれない場合には、スタッフまでお声がけ下さい。フロントにて体温計も準備しております。発熱やせき、体のだるさ等の症状の出たお客様には必要に応じて、保健所への報告や医療機関の受診をお勧めいたします。

宿泊されるお客様には、観光庁より発表の「旅行者が遵守すべき事項」を周知の上ご来館いただくようお願いいたします。
https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001349264.pdf

修学旅行・教育旅行等におきましては、着実な感染予防対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底の上ご来館をお願いいたします。

その他、当館をご利用いただけるお客様からのご要望に、出来る限り対応させていただきますので遠慮なくご相談ください。

この感染症対策は下記ガイドラインに沿って作成しています。
・宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン
（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟策定）

・宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン
（瀬戸内市観光協会）
※牛窓研修センター　カリヨンハウスは、瀬戸内市観光協会「瀬戸内市オリジナル！安心・安全認証制度」の 認定施設です。

牛窓研修センター　カリヨンハウス